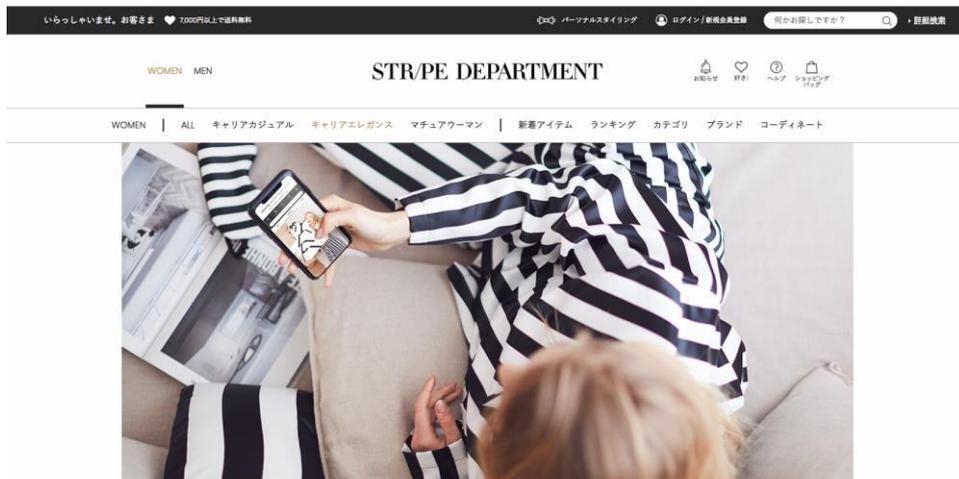


ストライプインターナショナルとソフトバンクが合弁会社「ストライプデパートメント」を設立し、 大人のための EC デパートメント「STRIPE DEPARTMENT」をスタート ～最新テクノロジーを活用した新サービスで百貨店と EC のソリューションを提案～

株式会社ストライプインターナショナル(本社:岡山県岡山市、代表取締役社長:石川康晴、以下「ストライプ」)とソフトバンク株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO:宮内謙、以下「ソフトバンク」)は合弁会社「株式会社ストライプデパートメント」(本社:東京都中央区、代表取締役社長:石川康晴)を設立し、大人のための EC デパートメント「STRIPE DEPARTMENT(ストライプデパートメント)」(<http://stripe-department.com>)を2018年2月15日(木)からスタートいたします。

「STRIPE DEPARTMENT」は、店舗数や取り扱いブランドの減少など国内百貨店が抱える様々な課題解決を目的に立ち上げた EC デパートメントです。オンラインで百貨店同様のショッピング体験を提供するために、約 600 の高品質・高感度のブランド、6 万点以上の商品ラインアップを実現しました。

さらに、「試着サービス」「Personal Styling」「AI チャットボット」という三つのサービスで、“試着ができない”“接客ができない”という EC が抱える課題も解決。新たな購買体験を提供します。



「試着サービス」は、一度に 3 着まで試着の申し込みができ、気に入ったアイテムのみを購入して、残りの商品は送料無料で返品可能なサービスです。“試着ができない”という EC の問題点をクリアし、安心して買い物を楽しんでいただけます。

「Personal Styling」は、お客様のサイズ、好み、購読雑誌や予算等のアンケートをもとに、パーソナルスタイリストがチャットによる接客を実施。スタイリストが相談に乗りながらお客様のニーズを正確に把握した上で、商品選びやコーディネート提案を個別に行い、“接客ができない”という EC の弱点を解消しました。加えて、24 時間いつでもお客様の質問にお答えする「AI チャットボット」を搭載し、時間を気にせずショッピングを楽しんでいただけます。

サイト内には人気モデルやスタイリストが登場する特集記事も定期的に掲載。スタートを飾るのは人気モデルの滝沢真規子さんによる、春のコーディネート紹介です。今後も、人気スタイリストの大草直子さんなどがスタイリング提案や連載を行い、新たなファッションメディアとしての情報提供も行っていく予定です。

「STRIPE DEPARTMENT」は、ストライプがこれまでアパレル事業で培ったファッションマーケティング力を活用し、ブランド選定や独自のサービス企画を実施。そこに、ソフトバンクが提供する AI チャットボットや高精度なターゲティングが可能な広告配信プラットフォームなどの技術を掛け合わせ、独自のサービス構築と、効率性の高い集客の実現を目指します。

“自宅に、ポケットに、いつでもデパートがある”。百貨店と EC のソリューション提案をしながら、「STRIPE DEPARTMENT」はより快適で生活を豊かにするショッピング体験を提供していきます。

【株式会社ストライプデパートメント概要】

名称	株式会社ストライプデパートメント
代表者	代表取締役社長 石川康晴
所在地	東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー17F
設立年月日	2017年2月1日
株主構成	株式会社ストライプインターナショナル 77.8% ソフトバンク株式会社 22.2%
資本金	4億4,000万円

【STRIPE DEPARTMENT 概要】

名称	: STRIPE DEPARTMENT (ストライプデパートメント)
サービス開始日	: 2018年2月15日
サービス開始時参画ブランド数	: 約600
URL	: http://stripe-department.com

■サービスの特長

○試着サービス

ご自宅で試着してから、購入ができるサービスです。

- ・一度に3着まで試着の申し込みが可能です
 - ・申し込みにはクレジットカードの登録が必要です(試着時には与信のみで、決済は行いません)
 - ・試着期間は8日間(商品が届いてから、集荷日までの期間です)
 - ・試着後、気に入った商品のみ購入し、その他は送料無料で返品が可能です
 - ・返品はサイトから簡単に申し込みができ、伝票記入の必要もありません。商品をご自宅まで集荷に伺います
 - ・試着返品後(または返品可能期間終了後)に、購入商品のみ決済いたします
- ※セール商品を含む場合と、購入金額540円以下の場合には送料無料の対象外です

○スタイリングサービス「Personal Styling」

お客様へのアンケートとパーソナルスタイリストによるチャット相談で、スタイリング提案をするサービスです。

<ご利用の流れ>

- ①アンケート入力: サイズ、好みのフィット感、好みのスタイル、購読雑誌、予算などの情報を入力
- ②スタイリストとチャット: プロのスタイリストが、チャットでさらに細かいご希望を伺います
- ③コーディネート: アンケートとチャットの情報をもとに、スタイリストが商品を選択
- ④スタイリング結果確認: 商品とスタイリストのコメントが、メールで届きます。気に入った商品のみ注文が可能
- ⑤商品到着: ご注文商品をお届け。ご自宅で試着し、気に入らない場合は返品も可能です

※「Personal Styling」サービスのご利用は、1回につき1,000円

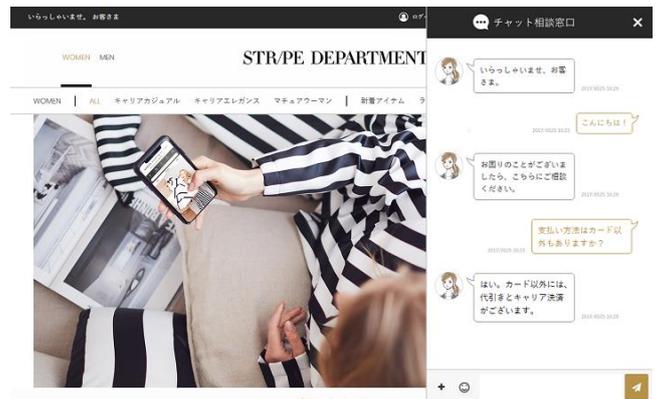
※ただし、スタイリングされた商品を1点でも購入した場合は利用料1,000円を差し引いて決済(スタイリング後、1点も購入しなかった場合のみ、利用料1,000円が発生します)

(Personal Styling ページイメージ)

「Personal Styling」では、「オンラインクローゼット」の機能もご用意。お手持ちの服の写真を登録いただくことで、スタイリストがお手持ちの服とコーディネートできる商品を提案。お持ちの服との重複も避けられます。

○AI チャットボット

ソフトバンクが日本アイ・ビー・エム株式会社との共同開発に携わった「IBM Watson 日本語版」を活用し、株式会社空色が提供するチャット接客システム「OK SKY」を導入。24 時間いつでも質問できます。NLC (Natural Language Classifier: 自然言語分類) により話し言葉による質問内容を理解する他、質問の回答結果を学習し、お問い合わせの約 70% は即時回答が可能。さらに、利用回数を重ねることでお客様情報や購買履歴を学習し、オンラインショッピングでありながらパーソナライズされた接客サービスを提供します。



(チャットイメージ)

○充実した編集コンテンツ

「STRIPE DEPARTMENT」のファッションディレクターとして、ファッションコンサルタントの黒部和夫氏、数々の大人の女性向けファッション誌ファッションエディター、ディレクターを務める古泉洋子氏、発田美穂氏を起用。大人に支持されるエディター、モデル、スタイリストが登場し、ファッションに関する編集記事を定期的に掲載します。スタートを飾るのは雑誌を中心に活躍する滝沢真規子さんで、「STRIPE DEPARTMENT」の春の新作コーディネートをご紹介します。今後も、人気スタイリストの大草直子さんや、美人すぎるメンズファッションライターの丸山尚弓さんが最新のスタイリング提案や連載を行う他、ファッションディレクター陣による商品紹介などを実施し、新たなファッションメディアとしての情報発信も行っていきます。

■オープニングキャンペーン

2月15日(木)～4月25日(水)まで、オープニングキャンペーンを実施します。

○「Personal Styling」無料キャンペーン

期間中、スタイリングサービスをご利用のお客様に対して、送料・返品すべて無料のキャンペーンを実施いたします。

※スタイリングした商品を1点も購入しない場合でも、サービス利用料金が発生いたしません

○人気モデル滝沢真規子さんによるスペシャルコンテンツ

「STRIPE DEPARTMENT」のオープニング、そして2018年春夏シーズンのスタートを飾る編集記事は人気モデル滝沢真規子さん出演の「TOKYO STRIPE」。妻/モデル/母である滝沢真規子さんのそれぞれの側面におけるファッションを「STRIPE DEPARTMENT」を代表するブランドの春夏新作によるコーディネートでご紹介いたします。

○ご購入者にノベルティをプレゼント

第1弾(2/15～2/28)、第2弾(3/1～4/4)、第3弾(4/5～4/25)の三つのキャンペーン期間で、異なるノベルティをプレゼント。各期間内に、1万円以上ご購入の方が対象です。第1弾は、お買い上げいただいた商品を長く着ていただきたいという思いを込めて、「エコブロックとアロマオイルのセット」を先着500名様にプレゼント。クスノキの端材を再利用し、一つ一つ職人が作り出した防虫ブロックです。クスノキから抽出した天然のカンフル(樟脳)は、強い防虫効果を持ち、お客様の大切な衣類をクスノキの香りで優しくそして、しっかりと守ります。



(エコブロックとアロマオイルのセット)

※価格はすべて税抜きです。

- IBM Watson は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。
- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、このプレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

【本件に関する報道関係者からの問い合わせ先】

株式会社ストライプインターナショナル 広報部 Tel:03-3524-1502 E-mail:public-info@stripe-intl.com

ソフトバンク株式会社 広報室 Tel:03-6889-2301 E-mail:sbpr@softbank.co.jp

株式会社ストライプデパートメント 広報/PR室 Tel:03-3524-0766 E-mail:pr@stripe-department.jp